



## Mit Spaß zum Erfolg

*„Wenn Mitarbeiter Spaß an dem haben, was sie tun, strahlen sie das auch aus. Das macht sie nicht nur glücklicher und motivierter, sondern das ganze Unternehmen erfolgreicher.“*

Ich trainiere Gruppen, Teams und Einzelpersonen in den Bereichen **Kommunikation**, **Verkauf** und **Führung**, um Unternehmen zu helfen, langfristig erfolgreich zu sein. Ich bin davon überzeugt, dass Begeisterung, Spaß und Leidenschaft DIE Zutaten sind, die zur Erreichung deiner Organisationsziele den Unterschied ausmachen.

Mein Ziel ist es, die Teilnehmer spüren zu lassen, wie Spaß und Begeisterung zu einer besseren Beziehung zum Gesprächspartner beiträgt. Ich möchte sie dabei begleiten, sich in die Lage des anderen zu versetzen, die Kommunikation anzupassen, um damit ein besseres Verständnis zu erreichen. Die Unternehmensziele werden professionell und nachhaltig erreicht.

### **Tätigkeitsschwerpunkte**

Kommunikationstraining:

- Effizientes Kommunizieren
- Gesprächsführung
- Geben und Empfangen von Feedback
- Rhetorik
- Storytelling
- Interkulturelle Kommunikation

Sales- und Verkaufstraining:

- 9+ Kommunizieren
- Umgang mit Widerstand
- Kundenorientierung
- Kundenerlebnis (Customer Journey)

Führungstraining:

- Situative Führung
- Dienende Führung (Servant leadership)
- Verhaltensstile (DISG- und 4 Farbenmodell)

### **Persönliche Qualifikationen**

- Zertifizierung in SLII® (Situational Leadership), The Ken Blanchard Companies®, 2023
- Weiterbildungen über EURES, European Employment Services, 2020 – 2022
- Betrieblicher Gesundheitsmanager, bbw, 2018
- Professional Trainer, Trainers Academie, Amsterdam, 2016
- Zertifizierung in der Verhaltensanalyse (VPA), Thomas International, 2012
- Zertifizierte Mitarbeiterin in der Zeitarbeitsbranche, SEU, 2006
- M.A. Kommunikationswissenschaft, Radboud Universität Nimwegen, 2004
- Vordiplom in Journalismus, 1999
- Senior Year, Attleboro Highschool, USA, 1998



**Hanneke Kersting**  
Kommunikationstraining

### **Berufserfahrung**

- Ab September 2022, Inhaberin Hanneke Kersting Kommunikationstraining, Augsburg
- 2020 -2022 Personalberaterin (Global) Talent Acquisition, werk 361 und BBZ, Augsburg
- 2019 – 2020, Dozentin Niederländisch, Volkshochschule Augsburg
- 2017 – 2019, Privat-und Firmenkundenberaterin, bbw, Augsburg
- 2016 – 2017, Inhaberin Hanneke Kersting Training & Coaching, Oldenzaal, NL
- 2012 – 2013, Trainerin, XL10 Training & Opleiding, Hengelo, NL
- 2005 – 2012, Vermittlerin, Niederlassungsleiterin und Trainerin, Randstad und Timing, NL.

### **Über mich**

Eine positive Ausstrahlung und eine gesunde Portion Enthusiasmus sind mir als gebürtige Niederländerin sehr wichtig. Meine Kunden spiegeln mir wider, dass sie meine holländische Offenheit und die charmante Direktheit sehr schätzen. Ich bin

- ergebnisorientiert
- strukturiert
- begeistert
- engagiert
- ehrlich

**Meine Trainings sind optimistisch, praxisnah und nachhaltig unter dem Motto:  
"Heute gelernt, morgen angewendet."**

### **Referenzen**

- International School Augsburg -ISA
- mensch & kommunikation, München, Trainingsunternehmen
- IFM Institut für Managementberatung, Potsdam Babelsberg
- IHK Akademie Schwaben, Augsburg, berufliche Weiterbildung
- Volkshochschule Augsburg, Einrichtung für Erwachsenenbildung
- Fachakademie für Sozialpädagogik, Mering
- BBZ, Augsburg, Bildungsunternehmen
- bbw, Augsburg, Bildungsunternehmen
- Brookhuisgroep, Oldenzaal, Mobilitätsbranche
- XL10 Training en Opleiding, Hengelo, Trainingsunternehmen
- Timing Uitzendteam, Apeldoorn, Zeitarbeitsbranche
- Deventer Ziekenhuis, Krankenhaus
- Bilderberg Hotels, Hotellerie
- Apetito, Denekamp, Lebensmittelbranche
- Qualizorg, Deventer, Qualitätsmessungen in der Gesundheitsversorgung
- Elect High-Tech Electronics, Weerselo, Hersteller elektronischer Geräte
- IMK Opleidingen, Alphen aan den Rijn, Trainingsunternehmen
- Sterk in Bedrijf, Denekamp, Training und Recruitment
- Wouter Witzel Eurovalve, Losser, Hersteller von Industriemaschinen
- OAD Reisen und Globe, Holten, Reiseveranstalter und -büro
- Food Connect, Almelo, Bringdienst für Essen
- EuroDev, Almelo, Dienstleistungen für die europäische Unternehmensexpansion